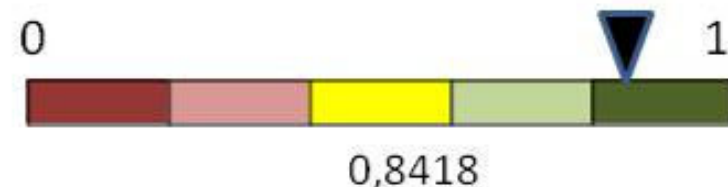
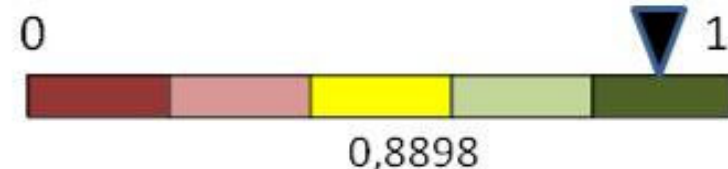


### IDSS da ASFEB



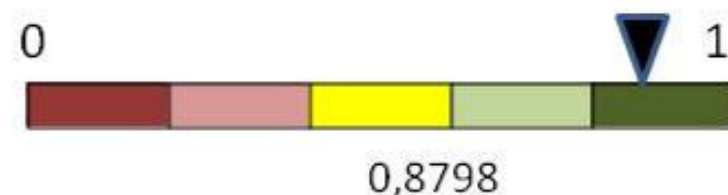
### Atenção à Saúde

Avalia a qualidade da atenção, buscando observar as ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada aos beneficiários de planos privados.



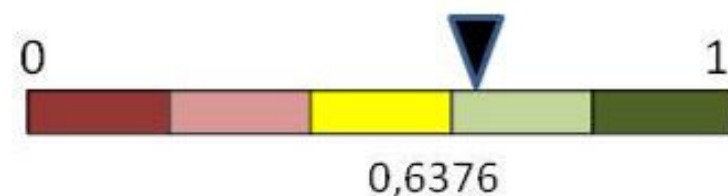
### Econômico-Financeiro

Acompanha o equilíbrio econômico-financeiro das operadoras de plano de saúde, tendo em vista as condições de liquidez e solvência, avaliando a capacidade de manter-se em dia com suas obrigações financeiras junto a seus beneficiários.



### Estrutura e Operação

Afere as condições da oferta de rede de consultórios, hospitais, ambulatórios laboratórios e centros oferecidos pelas operadoras de plano de saúde para o atendimento de seus beneficiários. Além disso, avalia o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



### Satisfação dos Beneficiários

Utiliza indicadores de permanência como forma de avaliar a satisfação dos beneficiários nas operadoras. Também mede o índice de reclamações dos beneficiários e a gravidade das infrações à legislação cometidas por parte das operadoras.

